



LUYANA
JEWELS

NUMÉRO DE COMMANDE: _____

NOM ET PRÉNOM: _____

DATE DE COMMANDE (GG/MM/AAAA): _____

EMAIL: _____

Entrez vos coordonnées pour effectuer le retour. Vous pouvez trouver toutes les données sur l'e-mail de confirmation d'expédition que nous vous avons envoyé. Le numéro de commande et la date de commande sont des données obligatoires à saisir.

MONTANT'	DESCRIPTION D'ARTICLE	RAISON DU RETOUR

LE FORMULAIRE DE RETOUR DOIT ÊTRE INSÉRÉ DANS LE COLIS AVEC LA MARCHANDISE À RETOURNER

RAISON DU RETOUR:

- | | |
|--|--------------------------|
| 1) Trop petit | 5) Délai de livraison |
| 2) Trop grand | 6) J'ai changé d'avis |
| 3) Différent de ce à quoi je m'attendais | 7) Mauvais article livré |
| 4) Article endommagé | |

Votre article a-t-il été acheté en PROMOTION (soldes, offres spéciales, coupons de réduction, etc.) ?

OUI	NON
-----	-----

Si votre article a été acheté en PROMOTION, il sera possible de procéder avec les options suivantes:

Marquez l'option souhaitée avec un **X**:

RETOUR AVEC ÉMISSION DE COUPON	RETOUR AVEC ÉCHANGE DE PRODUIT

Si votre article n'a PAS été acheté en PROMOTION, il sera possible de procéder avec les options suivantes :

Marquez l'option souhaitée avec un **X**:

RETOUR AVEC REMBOURSEMENT	RETOUR AVEC ÉMISSION DE COUPON	RETOUR AVEC ÉCHANGE DE PRODUIT *

*** Si vous souhaitez échanger un produit, veuillez indiquer le nom du produit dans la case appropriée.**